

Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по вопросам, решение которых входит в компетенцию Приволжского управления Ростехнадзора, за 2 квартал 2024 года.

За 2 квартал 2024 года в Приволжское управление Ростехнадзора (далее – Управление) поступило 159 обращений граждан.

Часть обращений граждан, поступивших в Управление через раздел официального сайта Управления, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества, поступивших за 2 квартал 2024 года, составил 44 %. Граждане в основном обращались по следующим вопросам: выдача разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, порядок установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатация взрывопожарных производственных объектов и эксплуатация грузоподъемных кранов, эксплуатация оборудования, работающего под давлением, исключение опасных производственных объектов из государственного реестра опасных производственных объектов, перечень документов, необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, согласование Положения об организации и осуществлении производственного контроля. Можно отметить большое количество обращений по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

Поступали обращения граждан, не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 2 квартал 2024 года было 34. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты Управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ, поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан – удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

На оперативных совещаниях Управления регулярно обсуждается вопрос состояния исполнительской дисциплины, в том числе и по своевременному рассмотрению обращений граждан.

По итогам проведенного анализа поступивших в отчетный период обращений граждан Управлением предприняты следующие меры.

На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы. Обращения рассматриваются в установленные законом сроки. Ответы направляются адресатам, публикуются на сайте Управления в разделе «Общественная приемная», рубрики «Вопрос-ответ», «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Обновляется новостной раздел на официальной интернет-странице Управления – <http://privol.gosnadzor.ru> . Ведется работа со СМИ. Во 2 квартале 2024 года насчитывается более 20 публикаций: анонс, статьи, материалы в интернете, освещающих деятельность Управления, или содержащих информацию, связанную с деятельностью Управления.